

ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

Действующая версия № 1 от 21.03.2025

г. Москва

1. Настоящим Лицензиат в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) поручает Лицензиару осуществление обработки персональных данных субъектов персональных данных, размещенных Лицензиатом в ПП, Оператором которых является Лицензиат (далее – Данные), при использовании Лицензиатом ПП в соответствии с его функциональным назначением (далее - Поручение) в рамках заключенного между Лицензиатом и Лицензиаром в на основании Публичной оферты Лицензионного договора на право использования программы для ЭВМ «ДОС4В - Простая электронная подпись» (далее – Договор).

2. Содержание и перечень Данных:

2.1. Данные, обработка которых необходима для использования ПП по функциональному назначению, а именно:

- фамилия, имя, отчество (при наличии)
- номер мобильного телефона;
- электронная почта.

2.2. Данные, содержащиеся в электронных документах Лицензиата, подлежащих подписанию с использованием функционала ПП. Содержание и перечень указанных Данных определяются Лицензиатом и не контролируются Лицензиаром.

3. Целями обработки Данных является: организация между Лицензиатом и Клиентом электронного документооборота с применением ПЭП посредством использования ПП.

4. Лицензиар принимает на себя обязательство по выполнению поручения исключительно на следующих условиях обработки Данных:

4.1. Лицензиар обрабатывает Данные посредством совершения следующих действий (операций) с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка): систематизация, накопление, хранение, уничтожение Данных.

4.2. Обработка Данных Лицензиаром указанными в п. 4.1. поручения способами осуществляется автоматически по мере использования Лицензиатом функционала ПП, Лицензиат не может требовать прекратить, приостановить или изменить способы использования или применять их к части Данных, в течение срока действия Лицензии и установленных Договором или законом срока хранения Лицензиаром персональных данных.

4.3. Обработку Данных иными способами, такими как: сбор, запись, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, а также блокирование, удаление, Данных внутри ПП, или предоставление Лицензиару распоряжения на систематизацию, накопление, хранение, извлечение, уничтожение Данных, осуществляет в качестве Оператора исключительно Лицензиат.

4.4. Лицензиат при определении содержания и перечня Данных согласно п.2.2. Поручения осознает, что Лицензиаром обеспечивается 3-ий уровень защищенности Данных при их обработке. Все риски и последствия предоставления Лицензиатом Лицензиару Данных, требующих более высокий уровень защищенности, несет Лицензиат.

4.5. Предоставление Данных Лицензиатом Лицензиару осуществляется посредством размещения Лицензиатом Данных в ПП при его использовании по функциональному назначению.

5. Лицензиат в соответствии со ст.431.2. ГК РФ заверяет и гарантирует, что:

5.1. получил Данные законным способом и обладает законными основаниями обработки Данных (в том числе согласием субъектов персональных данных на передачу Данных Лицензиару в целях, указанных в п.3 Поручения);

5.2. соблюдает действующее законодательство РФ при обработке Данных;

5.3. любое лицо, осуществляющее обработку Данных с использованием ПП, действует от имени Лицензиата и в соответствии с его инструкциями. Лицензиат несет ответственность перед Лицензиаром, если указанное лицо нарушает условия Поручения.

6. Обязательства Сторон в области обработки Данных:

6.1. Лицензиат обязуется:

6.1.1. при обработке Данных соблюдать все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

6.1.2. до предоставления Лицензиару Данных получить согласие субъектов персональных данных на обработку Данных Лицензиатом и их предоставление для обработки Лицензиару, а также по запросу Лицензиара в срок не более 5 (пяти) рабочих дней предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие получение указанных согласий;

6.1.3. своевременно предпринимать все необходимые и зависящие от Лицензиата действия в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, а также доводить до Лицензиара информацию об изменениях Данных или необходимости блокирования, удаления, уничтожения Данных.

6.2. Лицензиар обязуется:

6.2.1. придерживаться принципов, закрепленных в ст. 5 Закона о персональных данных, а также соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность обрабатываемых Данных;

6.2.2. обеспечить обработку Данных на территории Российской Федерации без трансграничной передачи;

6.2.3. принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения установленных законодательством Российской Федерации обязанностей, предусмотренные ст. 18.1 Закона о персональных данных;

6.2.4. по запросу Лицензиата в течение срока действия Поручения, в том числе до обработки Данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и их соблюдение в целях исполнения Поручения требований, установленных в соответствии с Поручением и действующим законодательством Российской Федерации;

6.2.5. в соответствии со ст. 19 Закона о персональных данных принять все необходимые организационные и технические меры для защиты обрабатываемых Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных, обеспечивающие 3-ий уровень защищенности Данных при их обработке в информационной системе;

6.2.6. в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) Данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Лицензиар уведомляет Лицензиата с момента выявления такого инцидента:

1) в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Лицензиаром на взаимодействие с Лицензиатом и уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

Обязательство Лицензиара сообщать о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) Данных или реагировать на них не является признанием со стороны Лицензиара какой-либо вины или оснований для привлечения к ответственности в связи с фактом неправомерной или случайной передачи Данных.

7. Согласно ч. 5 ст. 6 Закона о персональных данных ответственность перед субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Лицензиаром по поручению Лицензиата, Лицензиат несет самостоятельно. Лицензиар, осуществляющий обработку Данных по поручению Лицензиата, несет ответственность перед Лицензиатом.

8. Лицензиар несет ответственность за соблюдение условий Поручения в объеме реального документально подтвержденного ущерба, который был причинен Лицензиату в результате ненадлежащего исполнения Лицензиаром принятых на себя обязательств, с учетом ограничений, установленных Договором.

9. Срок действия Поручения: в течение действия Лицензии по Договору, включая периоды приостановки и блокировки действия Лицензии, и сроков хранения резервных копий и/или базы данных Лицензиата, включающих электронные документы, установленные Техническим регламентом и Регламентом.